

Zichttermijn & retourregels

Voor je Grotematen.biz bestellingen geldt een zichttermijn van 14 dagen vanaf het moment dat de bestelling in je bezit is. Binnen deze termijn mag je het artikel bekijken, beoordelen en/of passen, tenzij anders vermeld.

Controleer alstublieft direct na ontvangst van het artikel of het onbeschadigd en compleet geleverd is. Als dit niet zo is, verzoeken we je vriendelijk zo snel mogelijk contact met ons op te nemen om dit te melden.

Ben je niet tevreden over het artikel, dan kun je het retourneren. Dit geldt ook voor actie artikelen en artikelen uit de opruiming. Je kunt het artikel retourneren:

- Binnen de zichttermijn van 14 dagen
- Als het artikel compleet is
- In de -voor zover redelijkerwijs mogelijk- originele staat en fabrieksverpakking

Raadpleeg voor meer informatie onze algemene voorwaarden op de website Grotematen.biz

Retour

Voor snelle en goede verwerking van het teruggestuurde artikel is het volgende van belang:

Voeg altijd de retourbon volledig ingevuld bij het pakket.

Stuur je meer dan één pakje terug en heb je maar één retourbon, voeg dan bij de andere pakketten een brief met daarop je naam, adres en klantnummer. Retouren moeten voldoende gefrankeerd worden teruggestuurd.

Heb je je bestelling vooraf met iDEAL betaald en is er door het retourneren of annuleren van artikelen een tegoed ontstaan, dan storten wij dit direct terug en staat dit binnen enkele dagen weer op uw rekening.

Is het meer dan twee weken geleden dat je iets retour hebt gestuurd en is je retour nog steeds niet verwerkt bij je saldo of [in het geval van iDEAL betaling] teruggestort op je bankrekening, dan kun je het beste contact opnemen met onze winkel Christiaan B Haarlem Tel: 023-5354226 of mail: info@christiaan-b.nl

----- vouw en plak op de doos -----

Aan: Grotematen.biz
Spaarnwouderstraat 87-89
2011AC Haarlem

Afzender:

Naam:

Klantnummer:

Adres:

.....